

„Berkenye 2621” Szálláshely – Verőce

HÁZIREND

Kedves Vendégeink! Szeretettel köszöntjük Önöket Verőcén, a Berkenye 2621 szálláshelyen! Kérjük, a zavartalan pihenés, a biztonság és a szálláshely állagmegóvása érdekében olvassák el és tartsák be az alábbi szabályokat. A minősített szálláshelyekre vonatkozó jogszabályok miatt néhány pont szigorúnak tűnhet, de ezek mind az Önök kényelmét és a hivatalos elvárásokat szolgálják.

1. Érkezés és Távozás

- **Bejelentkezés (Check-in):** Az érkezés napján 14:00 órától. A jogszabályi előírások (VIZA rendszer) miatt a személyi igazolványok vagy útlevelek bemutatása és digitális beolvasása minden vendég számára (életkortól függetlenül) érkezéskor kötelező.
- **Kijelentkezés (Check-out):** A távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni a házat, hogy a teljes körű takarítást és fertőtlenítést el tudjuk végezni a következő vendégek számára.

2. Pihenés és Csendidőszak

- **Éjszakai nyugalom:** Kérjük, 22:00 és 08:00 óra között tartózkodjanak a hangoskodástól, zenehallgatástól, tekintettel a szomszédokra és Verőce csendjére.
- **Rendezvények:** A szálláshelyen házibulikat, hangos rendezvényeket tartani tilos.

3. Kisállatok (Kutyabarát szabályok)

- **Kutyákat nagy szeretettel látunk!** Hogy számukra is élmény legyen a pihenés, külön kényelmes kutyaágyat biztosítunk.
- **Tiltott zónák:** A higiénia és a berendezés megóvása érdekében kérjük, hogy a kutyákat **ne engedjék fel a galériára, az ágyakra és a kanapéra.**
- **Kert használata:** Kérjük a gazdikat, hogy a kertben a kutyapiszkot minden esetben szíveskedjenek összeszedni.

4. Dohányzás

- **Belső terek:** Az épületen belül, a szobákban, a fürdőszobában és a konyhában a dohányzás, valamint az elektromos cigaretta (IQOS, Vape) használata szigorúan tilos.
- **Kültér:** Dohányozni kizárólag a teraszon és a kertben, a kihelyezett hamutartók használatával megengedett.

5. Berendezés és Használati tárgyak

- **Rendeltetésszerű használat:** Kérjük a bútorok, a konyhai gépek és a fürdőszobai berendezések rendeltetésszerű használatát.
- **Benti bútorok:** A belső terekhez tartozó berendezési tárgyakat (pl. székek, asztalok, benti takarók, díszpárnák) kérjük, ne vigyék ki a kertbe vagy a teraszra.

- **Károkozás:** Az esetlegesen bekövetkező meghibásodásokat vagy károkat kérjük, haladéktalanul jelezzék felénk, hogy minél előbb javítani tudjuk. A szándékos vagy gondatlan károkozás (pl. törés, szakadás) megtérítése a vendéget terheli.
- **Jakuzzi:** A jakuzzi használata előtt a zuhanyzás kötelező! A vízbe üveg poharat (a balesetveszély miatt), ételt, italt bevenni tilos. A jakuzzit használaton kívül a thermo-tetővel kérjük lezárni. Távozáskor a jakuzzi hőmérsékletét lehetőség szerint alacsonyabb 31 fokra állítani
- **Légkondicionáló:** a légkondicionálót csak zárt ablakok és ajtók mellett kérjük használni, mellőzve ezzel a túlfogyasztás, napközben amikor huzamosabb ideig nem tartózkodnak a vendégek a házban illetve távozáskor kikapcsolt állapotban hagyni.

6. Látogatók

- **Jogosultság:** A szálláshelyen kizárólag az előzetesen regisztrált, a hivatalos NTAK rendszerben rögzített vendégek tartózkodhatnak és éjszakázhatnak. Kérjük, külsős látogatókat csak előzetes egyeztetés után fogadjanak a nappaliban vagy a kertben.

7. Takarítás, Hulladékkezelés és Külön Kérhető Szolgáltatások

- **Hosszabb tartózkodás:** Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén hetente egyszer ingyenes teljes takarítást biztosítunk, amely magában foglalja az ágyneműk és a törölközők cseréjét is.
- **Szemétgyűjtés:** Kérjük, a szemetet a szobai, fürdőszobai (kizárólag a fedeles kukába), illetve a konyhai szemetesekben gyűjtsék.
- **Konyha:** Kérjük, távozás előtt a használt edényeket, tányérokat, poharakat mosogassák el, és a hűtőszekrényből vegyék ki a romlandó ételeket.
- **Igénybe vehető extra szolgáltatások:** Külön kérésre az alábbi szolgáltatásokat biztosítjuk vendégeink számára:
 - Napi takarítás kérése
 - Transzferszolgáltatás

8. Biztonság és Értékmegőrzés

- **Zárás:** A ház elhagyásakor, illetve éjszakára kérjük, mindig zárják be a bejáratit ajtót és a földszinti ablakokat.
- **Értékek:** A szálláshelyen hagyott személyes tárgyakért és értékekért felelősséget nem tudunk vállalni.

9. Transzfer szolgáltatás

- Transzfer szolgáltatás külön díjazás ellenében kérhet, kérem a szállás foglalásakor külön jelezze.

Fontos Elérhetőségek és Információk

- **Szállásadó (vagy ügyeletes) telefonszáma: +36309100384**
- **Wi-Fi Hálózat neve:**
- **Wi-Fi Jelszó:**
- **Általános segélyhívó: 112**
- **Mentők: 104**
- **Tűzoltóság: 105**
- **Rendőrség: 107**