

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. A Szerződés tárgya és a felek Jelen ÁSZF szabályozza a **Berkenye 2621** (2621 Verőce, Berkenye utca 5.; Üzemeltető: Majorosi Nikolett; a továbbiakban: Szolgáltató) és a szálláshely szolgáltatásait igénybe vevő személy (a továbbiakban: Vendég) közötti jogviszonyt. Foglалásával a Vendég kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et és a szálláshely Házirendjét megismerte és elfogadja. Szálláshelyet kizárólag 18. életévét betöltött személy foglalhat.

2. Foglалás, Fizetés és Meg nem jelenés (No-show)

- A foglalás a Szolgáltató írásbeli (e-mail) visszaigazolásával jön létre.
- A foglalás véglegesítéséhez a teljes szállásdíj **30%-ának megfelelő előleg megfizetése szükséges a visszaigazolástól számított 24 órán belül**. Az előleg beérkezésének hiányában a Szolgáltató jogosult a foglalást egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül törölni.
- **Fizetési módok:** A szállásdíj (előleg és a fennmaradó összeg) kiegyenlítése történhet **banki átutalással**, valamint **OTP és MBH SZÉP kártyával**.
- A fennmaradó 70% szállásdíjat, valamint az esetleges kisállat-felárat legkésőbb az érkezés napjáig kell kiegyenlíteni. A helyszínen fizetendő **idegenforgalmi adó (IFA) megfizetése készpénzben is lehetséges**.
- **Meg nem jelenés:** Amennyiben a Vendég az érkezés napján nem jelenik meg, és a foglalását előzetesen nem mondta le, a foglalás törlésre kerül, az előleg nem jár vissza, továbbá a Szolgáltató jogosult a megrendelt szolgáltatás fennmaradó részét (a teljes szállásdíj 100%-át) kötbérként kiszámlázni a Vendég felé.

3. Lemondási feltételek

- Az érkezést megelőző **14. napig** a foglalás kötbérmentesen lemondható, a befizetett előleg 100%-ban visszajár.
- Az érkezést megelőző **14 napon belüli** lemondás esetén a befizetett 30% előleg vissza nem térítendő kötbérnek minősül.

4. A Szálláshely megközelíthetősége (Kifejezett tudomásulvétel)

- A foglalás leadásával a Vendég kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a szálláshely hegyvidéki, erdei környezetben fekszik, és **az utolsó 100 méteres szakaszon egy meredek úton/kaptatón keresztül közelíthető meg**.
- A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Vendég figyelmét, hogy gépjárművel az utolsó 100 méteres útszakaszon a megközelítés **kizárólag összkerék-meghajtású (4x4) autóval javasolt**. Amennyiben a Vendég nem ilyen gépjárművel érkezik, az autót a lenti parkolóban érdemes hagynia, és a házat gyalogosan kell megközelítenie. A szálláshely megközelítése (a meredek terepviszonyok miatt) a Vendég saját felelősségére történik, az ebből eredő esetleges kényelmetlenségekért vagy a gépjárműben esett károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal, és ezen az alapon a Vendég kártérítési vagy díjvisszatérítési igényel nem élhet.

5. Bejelentkezés, Kijelentkezés és Látogatók

- A szálláshelyet az érkezés napján **14:00 órától** lehet elfoglalni. A távozás napján a házat legkésőbb **10:00 óráig** kell elhagyni. Az ezen időpont utáni jogosulatlan ott tartózkodás esetén a Szolgáltató jogosult pótdíjat felszámítani.
- A szálláshelyen **kizárólag az előzetesen bejelentett és a VIZA rendszerben regisztrált Vendégek tartózkodhatnak**. Külsős látogatók, be nem jelentett személyek fogadása, valamint bulik, rendezvények tartása szigorúan tilos. A szabály megszegése a szerződés azonnali, kártérítés nélküli felmondását vonja maga után.

6. A Szolgáltatás visszautasítása, a Szerződés felmondása A Szolgáltató jogosult a szálláshely-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, és a szolgáltatás nyújtását megtagadni (a szállásdíj visszatérítése nélkül), amennyiben a Vendég:

- nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott házat, berendezéseket vagy a jakuzzit;
- a Házi rendet súlyosan megsérti (különös tekintettel a csendháborításra és a szomszédok nyugalma megzavarására);
- a Szolgáltatóval, annak alkalmazottjával vagy a szomszédokkal szemben kifogásolhatóan, durván, agresszíven viselkedik, alkohol vagy kábítószer befolyása alatt áll;
- fertőző betegségben szenved.

7. Kártérítési felelősség

- A Vendég köteles a házat és annak felszerelését rendeltetésszerűen használni. A Vendég teljes körű anyagi felelősséggel tartozik a saját maga, a vele együtt érkező személyek, vagy a velük lévő háziállat által okozott minden kárért.
- **Jakuzzi:** A jakuzzi vizének extrém elszennyezése (pl. föld, üvegcserep, ételmaradék, állatszőr), vagy a gépészet gondatlan használatból eredő meghibásodása esetén a teljes vízcsere, a takarítás és az esetleges szerelés költsége (kiszállási díjjal együtt) a Vendéget terheli, amelyről a Szolgáltató utólagos kártérítési számlát állít ki.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget a Vendég által a szálláshelyre bevitt vagyontárgyakban esett károkért, illetve a parkolóban hagyott gépjárműben keletkezett esetleges károkért.

8. Vis Maior Azon okok, körülmények (pl. háború, tűz, árvíz, áramszünet, természeti csapás, járványügyi korlátozások), amelyek felett egyik fél sem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely felet felmentik a szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll.